

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POTENCIALES CLIENTES

A través de esta Política de Privacidad le informamos sobre la forma en la que tratamos sus datos personales como consecuencia de su interés en recibir información sobre los productos o servicios comercializados por alguna de las entidades que componen GRUPO DISA.

Responsable del Tratamiento	Empresas de GRUPO DISA a la que usted ha facilitado sus datos. Acceda al ANEXO I para más información de las sociedades.
Datos personales tratados	Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, NIF/CIF, número de teléfono, correo electrónico y voz. Datos de las cookies: insertadas en la plataforma, en su caso, y del uso de tecnologías similares (ver Política de Cookies Grupo DISA Siente nuestra energía (disagrupo.es) para más información).
Finalidad	• Propuesta comercial: sus datos serán utilizados para remitirle ofertas de nuestros productos y/o servicios o facilitarle un presupuesto. Base legal art. 6.1. a) RGPD “consentimiento del interesado” • Grabación, análisis y estudio de las llamadas telefónicas. Base legal art. 6.1.c) RGPD “obligación legal” y art. 6.1.f) RGPD “interés legítimo del Responsable”. • Cumplimiento obligaciones legales: cumplimiento de obligaciones jurídicas, financieras, laborales, etc. Base legal art.6.1.c) RGPD “obligación legal”. • Canal de denuncias: tramitar las denuncias que presente a través del canal de denuncias puesto a su disposición en la web Grupo DISA Siente nuestra energía (disagrupo.es). Base legal art. 6.1.c) RGPD “obligación legal”. • Contacto con terceras entidades (entidad bancaria del cliente): cuando usted nos facilite sus datos personales (nombre y apellido, denominación social, DNI o CIF) para la suscripción de un contrato con algún negocio de Grupo DISA, utilizaremos esos datos para contactar con su entidad bancaria y que nos facilite el número de cuenta del cual es titular. Para que DISA pueda realizar esta acción, es necesario que usted autorice de forma expresa a su entidad bancaria la comunicación de esos datos. Este proceso tiene como finalidad comprobar que es el interesado quien ha facilitado los datos a DISA y no un tercero de forma fraudulenta. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD “formalización, ejecución y control de la relación contractual o medidas precontractuales” y artículo 6.1.f) del RGPD “interés legítimo del Responsable”.
¿Cómo se han obtenido sus datos y su consentimiento?	Nos los ha facilitado a través de los formularios de nuestra página web, en la APP “mi energía DISA” o de forma presencial a nuestros empleados. Nos los han facilitados terceros porque usted le ha autorizado a ello. Hemos obtenido su consentimiento porque ha cumplimentado los formularios o ha marcado las casillas de autorización incorporadas en nuestra web.
¿Grabamos nuestras conversaciones telefónicas?	Grabamos las llamadas telefónicas para garantizar la calidad de la prestación del servicio, sus ejercicios de derechos comerciales y los ejercicios de derechos relacionados con la protección de sus datos personales. GRUPO DISA está legitimado para su grabación de conformidad con el art. 6 c) de la Circular 1/2023 de la AEPD, de 26 de junio, sobre la aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.
¿Con quién compartimos sus datos?	• Entidades de GRUPO DISA. • Proveedores de GRUPO DISA. • Autoridades de control.
Transferencias internacionales de datos	Sus datos personales no serán transferidos a países localizados fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de los datos personales). Excepcionalmente podrán ser transferidos a países respecto de los que la Comisión Europea haya emitido la correspondiente decisión de adecuación.

	A falta de una decisión de adecuación, la transferencia únicamente se llevará a cabo estableciendo garantías adecuadas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable de protección de datos (a través de Cláusulas Contractuales Tipo, Normas Corporativas Vinculantes, etc.).
Conservación de los datos	Los datos se conservarán por el plazo de un año, ello debido a las obligaciones contractuales que usted pueda tener con otras comercializadoras, así como a una modificación de nuestras condiciones de contratación, que permitan el contacto por nuestra parte durante ese tiempo. Si solicita la supresión de sus datos éstos se mantendrán bloqueados por los plazos establecidos por Ley de conformidad con el art. 32 de la LOPDGDD.
Sus derechos	Cuando haya prestado su consentimiento podrá oponerse a otorgarlo o revocar el mismo enviando un e-mail a la dirección: dpd@disagrupo.es. La revocación del consentimiento no afectará a los tratamientos realizados mientras éste estuvo vigente. Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición remitiendo un correo a dpd@disagrupo.es, incluyendo nombre y apellido, nº de DNI, dirección postal, teléfono y correo electrónico, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos. Igualmente podrá enviar una comunicación postal dirigida al domicilio social de GRUPO DISA, sito en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 – 38003 - Santa Cruz de Tenerife, indicando en el sobre (Protección de Datos).
Cambios en la política de Privacidad	Este texto puede sufrir cambios debidas a modificaciones legales, así como a mejoras o cambios en nuestros servicios. Por ello, recomendamos acceder de forma periódica para conocer los cambios. En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado, le enviaremos una notificación independiente y por separado para recabarlo nuevamente.
Más información	Grupo DISA Siente nuestra energía

ANEXO I

El domicilio social de GRUPO DISA se encuentra en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 – 38003 - Santa Cruz de Tenerife. Igualmente, el GRUPO dispone de oficinas en la Calle Río Bullaque, nº 2 - 28034 - Madrid.

Podrá contactar con nosotros a través de los números de teléfonos de atención al cliente 900 818 411.

Encontrará más información sobre el servicio de atención al cliente de GRUPO DISA accediendo a la web [disagrupo](#).

GRUPO EMPRESARIAL DISA		
Denominación social	CIF	Actividad comercial
Disa Atención al Cliente, S.L	B76618438	Prestación de servicios de atención al cliente.
Disa Energía Eléctrica, S.L.	B76730324	Comercializadora de energía eléctrica.
Disa Energy, S.L	B59979807	Comercialización de Combustibles y Gas Natural.
Disa Gas, S.A.	A38453825	Comercialización de Gas Licuado del Petróleo envasado y Granel.

Gas y Progreso, S.L.U	B38922860	Comercialización y Distribución de Gas Envasado.
Disa Red de Servicios Petrolíferos, S.A	A38453809	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Disa Retail Atlántico, S.L.	B84070960	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Prodalca España, S.A.U	A38013611	Explotación de Estaciones de Servicio.
Disa Península, S.L.	B84070937	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Explotación Estación de Servicio, S.A.	A80393812	Explotación de Estaciones de Servicio
Explotaciones Industriales Pozuelo, S.L.	B81385445	Explotación de Estaciones de Servicio